

**Информация об Акционерном обществе Управляющей компании «Ингосстрах-Инвестиции»  
(АО УК «Ингосстрах – Инвестиции»)\***

| No п/п | Информация, подлежащая предоставлению получателям финансовых услуг  | Содержание раскрываемой информации   |
|--------|---|--|
| 1.     | Полное и сокращенное фирменное наименование на русском языке  | Акционерное общество Управляющая компания «Ингосстрах – Инвестиции», АО УК «Ингосстрах – Инвестиции»   |
| 2.     | Полное и сокращенное фирменное наименование на английском языке   | Joint-Stock Asset Management Company «Ingosstrakh - Investments», Ingosstrakh Investments Asset Management   |
| 3.     | Адрес, адреса офисов, номер контактного телефона и адрес электронной почты, адрес официального сайта в сети «Интернет»  | <p>Адрес: 115035, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр.2.<br/>Тел. (495) 720-48-98; (495) 728-49-69; Факс: (495) 728-72-37.<br/>Адрес официального сайта в сети «Интернет»: <a href="http://www.ingosinvest.ru">www.ingosinvest.ru</a>,<br/>Адрес электронной почты: info@ingosinvest.ru</p> <p>Центральный офис компании (Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2) работает по следующему графику: пн – пт с 09.00 до 18.00 (МСК) (кроме нерабочих праздничных дней).</p>   |
| 4.     | Наименование, номер, дата выдачи и срок действия лицензии на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами  | Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами, № 077-08203-001000 от 23 декабря 2004 года, без ограничения срока действия   |
| 5.     | Наименование, адрес и контактные номера телефонов органа, выдавшего лицензию на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами   | ФСФР России (упразднен с 01.09.2013, функции по регулированию, контролю и надзору в сфере финансового рынка переданы Центральному банку Российской Федерации (Банк России)).<br>Адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12.<br>Телефон: 8 800 300-30-00.  |
| 6.     | <p>Наименование саморегулируемой организации, членом которой является АО УК «Ингосстрах – Инвестиции», адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет».</p> <p>Стандарты саморегулируемой организации по защите прав и интересов получателей финансовых услуг.</p> | <p>Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР), <a href="http://www.naufor.ru">www.naufor.ru</a>.<br/>Стандарты НАУФОР по защите прав и интересов получателей финансовых услуг:<br/>«Информирование клиента о рисках»;<br/>«Предотвращение конфликта интересов»;<br/>«Отчетность перед клиентом»;<br/>«Требования к взаимодействию с физическими лицами при предложении финансовых инструментов»<br/>Внутренние Стандарты НАУФОР, которыми руководствуется АО УК «Ингосстрах – Инвестиции» в рамках осуществления профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, раскрыты по адресу: <a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=16042">https://naufor.ru/tree.asp?n=16042</a></p> |
| 7.     | Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью АО УК «Ингосстрах – Инвестиции»   | Центральный банк Российской Федерации (Банк России)  |

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 8.  | <p>Финансовые услуги, оказываемые на основании договора доверительного управления, и дополнительные услуги управляющего, в том числе оказываемые за дополнительную плату</p>              | <p>Услуги по доверительному управлению ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, на основании договора доверительного управления.</p> <p>Иные услуги на основании договора доверительного управления, в том числе за дополнительную плату, не предоставляются.</p>  |
| 9.  | <p>Порядок получения финансовой услуги, в том числе перечень документов, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения</p>                              | <p>АО УК «Ингосстрах – Инвестиции» осуществляет доверительное управление ценными бумагами на основании договоров доверительного управления с клиентами, в том числе договоров доверительного управления, заключенных в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения получателя финансовых услуг к Условиям доверительного управления ценными бумагами с открытием и ведением индивидуального инвестиционного счета или Условиям доверительного управления ценными бумагами, размещенным на официальном сайте АО УК «Ингосстрах – Инвестиции», указанном в п.3 настоящей таблицы (далее – Условия).</p> <p>Присоединение к Условиям осуществляется посредством подачи получателем финансовых услуг заявления по форме, предусмотренной соответствующими условиями, путем личного обращения в АО УК «Ингосстрах – Инвестиции», либо путем дистанционного обращения получателя финансовых услуг к управляющему.</p> <p>При этом, подача заявления путем дистанционного обращения получателя финансовых услуг в АО УК «Ингосстрах – Инвестиции» возможна только для физических лиц, имеющих подтвержденную учетную запись на портале государственных услуг Российской Федерации «Госуслуги».</p> <p>Иные условия, регламентирующие порядок заключения договора доверительного управления, в том числе перечень документов, предусмотренный Условиями.</p>  |
| 10. | <p>Способы и адреса направления обращений (жалоб) управляющему, в саморегулируемую организацию, в орган осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющего</p> | <p>Обращения (жалобы) могут быть направлены следующим образом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) управляющему личным вручением обращения (жалобы) на бумажном носителе уполномоченному представителю управляющего или отправкой обращения (жалобы) на бумажном носителе почтовым направлением по адресу управляющего, указанному в п.3 настоящей таблицы, через официальный сайт управляющего указанный в п.3 настоящей таблицы, через сервис «Личный кабинет клиента».</li> </ol> <p>Обращения (жалобы), не содержащие сведений о наименовании (фамилии) и/или месте нахождения (адресе) обратившегося лица (далее - заявитель), признаются анонимными и не рассматриваются, за исключением случаев, когда заявитель является (являлся) клиентом АО УК «Ингосстрах – Инвестиции» - физическим лицом и ему был присвоен идентификационный код, на который заявитель ссылается в обращении (жалобе) (при наличии в обращении (жалобе) подписи обратившегося лица).</p> <p>Обращения (жалобы) могут быть оставлены без рассмотрения, если повторное обращение (жалоба) не содержит новых данных, а все изложенные в них доводы ранее полно и объективно рассматривались, и заявителю был дан ответ. АО УК «Ингосстрах – Инвестиции» вправе при рассмотрении обращения (жалобы) запросить дополнительные документы и сведения у заявителя.</p> <p>АО УК «Ингосстрах – Инвестиции» отказывает в рассмотрении обращения (жалобы) в следующих случаях:</p> |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- если в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) обратившегося лица или уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);</li> <li>- в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу АО УК «Ингосстрах – Инвестиции», имуществу, жизни и (или) здоровью работников АО УК «Ингосстрах – Инвестиции», а также членов их семей;</li> <li>- текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению.</li> </ul> <p>2) в Саморегулируемую организацию, указанную в пункте 6 настоящей таблицы, способами, предусмотренными Саморегулируемой организацией. Контактная информация о Саморегулируемой организации представлена на официальном сайте НАУФОР по адресу <a href="http://www.naufor.ru">http://www.naufor.ru</a>.</p> <p>3) в надзорный орган, указанный в пункте 7 настоящей таблицы, способами, предусмотренными надзорным органом. Вся официальная контактная информация Банка России представлена на официальном сайте Банка России по адресу: <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a>, Интернет-приемная Банка России: <a href="https://www.cbr.ru/Reception/">https://www.cbr.ru/Reception/</a>.</p>   |
| 11. | <p>Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора</p> | <p>Способы защиты прав получателя финансовых услуг, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц и внутренними стандартами НАУФОР, договором доверительного управления:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) досудебное урегулирование спора путем направления претензии АО УК «Ингосстрах – Инвестиции» в порядке, предусмотренном договором доверительного управления;</li> <li>2) урегулирование спора путем обращения в Арбитражный центр при Общероссийской общественной организации «Российский союз промышленников и предпринимателей» в порядке, предусмотренном Положением об Арбитражном центре при РСПП и Регламентом Арбитражного центра при РСПП в редакциях, действующих на момент возбуждения производства по делу (если спор не разрешен в претензионном порядке);</li> <li>3) внесудебное урегулирование спора путем направления обращения (жалобы) в АО УК «Ингосстрах – Инвестиции», в НАУФОР или в Банк России способами и в порядке, указанными в п. 10 таблицы.</li> </ol> <p>АО УК «Ингосстрах – Инвестиции» обязано принять решение по полученной им жалобе (обращении) и направить ответ на поступившую жалобу (обращение) в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения жалобы (обращения). Ответ на жалобу (обращение), не требующих дополнительного изучения и проверки, направляется в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения жалобы (обращения) АО УК «Ингосстрах – Инвестиции». Если жалоба удовлетворена, то получателю финансовых услуг направляется ответ, в котором приводится разъяснение, какие действия предпринимаются управляющим по жалобе и какие действия должен предпринять получатель финансовых услуг (если они необходимы). Если жалоба не удовлетворена, то получателю финансовых услуг направляется мотивированный ответ с указанием причин отказа. Ответ на обращение (жалобу) направляется получателю финансовых услуг тем же способом, которым было направлено обращение (жалоба), или иным способом, указанным в договоре доверительного управления.</p> |

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 12. | Способы и порядок изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения управляющим изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления | <p>Договором доверительного управления могут быть предусмотрены следующие способ и порядок изменения условий договора:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) внесение изменений в договор, заключенный путем присоединения к Условиям, осуществляемым управляющим в одностороннем порядке. Изменения договора, вносимые управляющим, доводятся до сведения получателя финансовых услуг путем размещения на сайте управляющего <a href="http://www.ingosinvest.ru">www.ingosinvest.ru</a>, вступают в силу в срок, указанный в договоре, и применяются к отношениям сторон, если до истечения такого срока от получателя финансовых услуг не поступит заявление об отказе от договора доверительного управления в порядке, установленном договором доверительного управления;</li> <li>2) внесение изменений в договор осуществляется путем составления и подписания двустороннего соглашения между управляющим и получателем финансовых услуг.</li> </ol> <p>Внутренние документы управляющего, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления, подлежат раскрытию на сайте управляющего и могут быть изменены управляющим в одностороннем порядке.</p>   |
| 13. | Порядок предоставления информации, связанной с оказанием услуг по доверительному управлению, включая информацию, указанную в настоящей таблице, а также документов и их копий  | <p>АО УК «Ингосстрах – Инвестиции» предоставляет по запросу получателя финансовых услуг информацию, связанную с оказанием финансовой услуги, включая информацию, указанную в п.п. 1-12 настоящей таблицы, а также документы и их копии, содержащие указанную информацию, способом, которым был направлен такой запрос, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения запроса получателя финансовых услуг, за исключением случаев, указанных в абзацах втором-третьем настоящего пункта таблицы.</p> <p>Информация о размере либо порядке расчета вознаграждения управляющего, иных видах и суммах платежей (порядке определения сумм платежей), которые получатель финансовых услуг должен будет уплатить за предоставление ему финансовой услуги, должна быть предоставлена в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней со дня получения управляющим такого запроса.</p> <p>Заверенная копия договора доверительного управления, внутренних документов, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления, действующих на дату, указанную в запросе в рамках срока действия договора доверительного управления, а также отчеты о деятельности управляющего должны быть предоставлены в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения запроса клиента, направленного управляющему в любое время, но не позднее пяти лет со дня прекращения договора доверительного управления, если иной срок не установлен федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными актами.</p> <p>Плата, взимаемая за предоставление документа на бумажном носителе, не должна превышать затрат на изготовление и передачу такой копии. Копии документов, предоставляемые на бумажном носителе должны быть заверены уполномоченным лицом управляющего.</p> |

\*Информация раскрывается в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих, утвержденного Банком России Протоколом от 20.12.2018 N КФНП-39 (далее – Базовый стандарт)

Применяемые в настоящей таблице термины используются в соответствии с определениями, содержащимися в Базовом стандарте.